

DT5300 起動時に画面が暗くなっており、タップしても明るくならない。
リセットしないとダメ！というサポートの電話を受ける事があります。
この症状に対しまして、対応方法を記します。

原因) お客様が設定を変えてしまった。

対処方法) スタート→設定→システム→バックライトとします。

「ボタンを押したときまたは画面をタップしたときにバックライトをつける」
ここにチェックが入っていないと、上述の現象が起こります。

外部電源でも同様にして下さい。

